

HOTEL SZABÁLYZAT

Hatályos 2018.01.01-től

Arra törekszünk, hogy Vendégeinknek kivételesen tiszta, biztonságos és barátságos szállodai élményt nyújtsunk. Az alábbi foglalási szabályzatot, szállodai szabályzatot, adatvédelmi szabályzatot és jogi közleményt az iparági szabványok, vezetési és működési eljárások, valamint a családi tulajdonban lévő Baltazár Budapest Boutique Hotel tulajdonlásával és üzemeltetésével kapcsolatos személyes tapasztalataink alapján hoztuk létre. Ezek a Házirendek az Önnel kötött foglalási megállapodásunk részének tekintendők. Mint szállodánk vendége, a szállodai regisztráció elolvasásával és aláírásával Ön beleegyezik, hogy betartja a Házirendünket, valamint a szabályzatot, feltételeket és eljárásokat. Ezeket a Házirendeket azért mutatjuk be, hogy elősegítsük vendégeink biztonságát és szórakozását.

A magánélethez való jog megszűnik, ha a szálloda Házirendjét megszegik. A rendfenntartó erőknél azonnali hozzáférést biztosítunk. Házirendünk időről időre változhat, kérjük, gyakran tekintse meg.

A szálloda területe magánterület, így fényképek és videók készítése csak előzetes engedéllyel lehetséges. Kérjen engedélyt a szálloda recepcióján.

Foglalási szabályzat

Bejelentkezés délután 3 órakor

Kijelentkezés 11 órakor

Ha korán érkezik, a csomagjait visszatartjuk, amíg felfedezi a házat, vagy sétálgat a városban (mi megmutatjuk a megfelelő irányt), amíg a szobája szabaddá válik.

Foglalása tartalmazza az ingyenes vezeték nélküli internetet.

Minden különleges kérést fel kell tüntetni a foglaláskor, és mi mindent megteszünk, hogy eleget tegyünk. Ezek elérhetőségét azonban nem tudjuk előre garantálni.

Bejelentkezési követelmények:

A szobát elfoglaló összes vendég nevét be kell jegyezni. Felhívjuk figyelmét, hogy biztonsági okokból minden szállóvendégnek igazolnia kell személyazonosságát egy érvényes, kormány vagy állam által kiállított fényképes igazolvánnyal a bejelentkezéskor. A szobafoglaláshoz a vendégnek legalább 18 évesnek kell lennie.

Kérjük, hogy bejelentkezéskor tartsa magánál a visszaigazolás számát és a foglalás során a vendég nevére szóló, érvényes hitelkártyát is, amelyet a foglalás során terheltek meg.

Előzetes jóváhagyás a bejelentkezéskor:

A bejelentkezéskor minden hitelkártyát/betéti kártyát előre jóváírnak a tervezett tartózkodás teljes, adókkal növelt összegével. Az előengedélyezés az Ön hitelkártyáján/betéti kártyáján elhelyezett, a rendelkezésre álló hitelkeret meghatározott összegének ideiglenes lefoglalását jelenti. Bejelentkezéskor a foglalás teljes összegén felül 150 EUR összegű foglalót helyezünk el a hitelkártyáján a járulékos költségek fedezésére. Ezt a letétet a tartózkodás során felmerülő díjakra alkalmazzuk, vagy ha nincs ilyen, akkor a kijelentkezéskor visszatérítjük. Az előengedélyezés nem az Ön számlájának megterhelését jelenti, hanem az adott pénzeszegek visszatartását. Miután a tényleges díjat a kijelentkezéskor elköltötték, 24 órától 30 munkanapig terjedő időbe telhet, amíg a bank az eredeti előengedélyezést eltávolítja. Általában a legtöbb bank 3-5 napon belül feloldja a letiltást.

Nincs ráhatásunk a bankja politikájára, és nem vállalunk felelősséget az "elégtelen fedezet" büntetésekért vagy bármely más ebből eredő díjért vagy költségért. Az Ön felelőssége, hogy teljes mértékben tisztában legyen azzal, hogy a bankja hogyan kezeli az előzetes jóváhagyásokat és a bankkártyája vagy hitelkártyája terhelését.

Garantált foglalások:

Minden foglalást érvényes hitelkártyával kell garantálni a foglalás és a bejelentkezés időpontjában. Elfogadjuk a Visa, Master Card és American Express kártyákat. A hitelkártya garantálja a foglalást, és azt alá kell írni. Nem garantált foglalásokat nem fogadunk el. Kérjük, foglaláskor győződjön meg róla, hogy megkapja a foglalási visszaigazolás számát.

Amennyiben a szállodai szobát 7 napnál hosszabb időre foglalják le, a szálloda fenntartja a jogot, hogy a teljes foglalási összeg 30%-át előengedélyezze az adott hitelkártyán.

Kijelentkezési eljárás:

Kijelentkezési idő: 11:00. Kérjük, hogy a recepciónál jelentkezzen ki, hogy a takarító személyzet a lehető leghamarabb megkezdhesse a szoba takarítását. Ha későbbi kijelentkezést kér, kérjük, az elutazás napja előtt lépjen kapcsolatba a recepcióval, és mi mindent megteszünk, hogy kérését teljesítsük. A késői kijelentkezésért plusz adókkal növelt napidíj fizetendő.

Korai távozás:

A szállodából a tervezett távozási időpont előtt kijelentkező vendégeknek a teljes foglalási összeg 100%-ának megfelelő, adókkal növelt összegű korai távozási díj kerül

felszámításra a hitelkártyájára, amely nem visszatéríthető, és a foglalás egyenlege törlésre kerül; a szállodai szoba pedig forgalomképesé válik.

Lemondási feltételek:

Ha bármilyen foglalását lemondja, a lemondási számot meg kell szereznie és el kell mentenie a nyilvántartásában. A különböző típusú árakra eltérő lemondási feltételek vonatkoznak:

Legjobb rugalmas ár: az érkezési dátum előtt 3 nappal módosítható vagy lemondható. Az ezen időpont után történő lemondások vagy módosítások esetén az első éjszakai tartózkodás díját a megadott kártyára terheljük, plusz az adót, mint vissza nem térítendő lemondási díjat.

Nem visszatérítendő ár: a hitelkártyáját azonnal megterheljük a teljes tartózkodásra. A foglalás nem visszatéríthető, nem lemondható és nem módosítható. A bejelentkezés napján történő meg nem érkezés esetén nincs visszatérítés. A foglalás időtartamának bármilyen későbbi módosítása lemondásnak minősül, és 100%-os szobadíj kerül felszámításra. A teljes fizetés beérkezéséig nem garantáljuk az árakat és a szálloda elérhetőségét.

NO-SHOW:

A foglalásokat a tervezett érkezési dátumot követő reggel 11:00 óráig tartjuk meg. Amennyiben Ön nem jelentkezik be addig az időpontig, vagy úgy dönt, hogy az érkezés napján lemondja a foglalást, a teljes foglalási összeg 100%-ának megfelelő NO-SHOW díj plusz az adók terheli a hitelkártyáját, amely nem visszatéríthető, és a szálloda fenntartja a jogot a foglalás lemondására. A Zsidai Gastronomy & Hospitality Group nem vállal felelősséget az időjárási körülményekért, személyes vészhelyzetekért vagy menetrendváltozásokért.

Háziállat-szabályzat:

A Baltazár állatbarát, ami azt jelenti, hogy 10 kg alatti háziállatokat éjszakánként 20 EUR baráti áron fogadunk. "A "kisállat" nálunk általában kutyát jelent. Kérjük, értesítsen minket a háziállat érkezéséről, és mi mindent megteszünk, hogy mindkettőjüket elszállásoljuk. Szükség esetén extra takarítási díj is felszámításra kerülhet.

Maximális szobafoglaltság:

Szobánként maximum 2 fő szállhat meg, akiknek a szállodai szállásért fizető felnőtteknek kell lenniük, és bejelentkezéskor érvényes kormányzati vagy állami fényképes igazolvánnyal kell rendelkezniük.

A gyermekágyak ingyenesen vehetők igénybe, a rendelkezésre állás függvényében.

A szobafoglaltsági követelmények a tűzvédelmi előírásokon/tűzbiztonsági korlátozásokon is alapulnak. Ha túllépi a megengedett maximális vendéglétszámot, megkérjük, hogy a megfelelő elhelyezés érdekében béreljen ki egy másik vendégszobát, vagy hagyja el a szállodát.

Gyermekekre vonatkozó irányelvek

Minden korosztályú, jól viselkedő gyermeket szívesen látunk. A 3 éves és annál fiatalabb gyermekek ingyenesen szállhatnak meg, ha egy fizető felnőttel egy szobában alszanak, a meglévő ágyneművel (amennyiben megfelelő szoba áll rendelkezésre). A 4 éves vagy annál idősebb gyermekek számára előzetesen pótágyat kell kérni. A pótágyak éjszakánként 40 EUR felár ellenében vehetők igénybe. A megfelelő szobák korlátozott számban állnak rendelkezésre, ezért előfordulhat, hogy hordozható ágyakat kell használni, ha ilyen szállást keresnek. A szálloda fenntartja a jogot annak eldöntésére, hogy egy szoba alkalmas-e az ajánlat céljára.

A gyermekek szüleiéért, gyámjaként vagy kísérőiként Ön személyesen és jogilag felelős a gyermekekért, és köteles őket mindenkor felügyelni. Biztonsági okokból kérjük, hogy a gyermekeket ne hagyják felügyelet nélkül a vendégszobákban, és ne engedjék őket felügyelet nélkül a szálloda területén bolyongani. A gyermekekkel történő foglalásokkal kapcsolatos további információkért kérjük, forduljon közvetlenül a szállodához.

Kiegészítő ágynemű:

Minden guruló pótágyért 40 EUR/éj díjat kell fizetni. Előzetes kérésre korlátozott számú gurulóágy és kiságy áll rendelkezésre. A rendelkezésre állás érkezési sorrendben történik. A kiságy vagy gurulóágy maximális kapacitása szobánként egy (1) darab. Bizonyos szobatípusokban nem engedélyezett a pótágyazás.

A pótágyat érkezés előtt előre kell kérni, mivel nem minden szobában van lehetőség pótágyazásra. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióva

Parkolás:

A Budai Vár korlátozottan parkolható. A szálloda vendégei számára éjszakai parkolásra az utcán van lehetőség, éjszakánként 25 EUR-ért. Kérjük, hogy a biztonság kedvéért a bejelentkezéskor adja meg a rendszámra és az autó leírására vonatkozó adatokat. Minden jármű a tulajdonos kockázatára parkol. A szálloda nem vállal kötelezettséget vagy felelősséget az utcán üzemeltetett vagy parkoló járművekért, azok utasaiért vagy tartalmáért.

100%-ban dohányzásmentes szálloda:

Minden szoba és a szálloda nyilvános helyiségei teljesen dohányzásmentesek.

A biztonság érdekében és annak biztosítása érdekében, hogy létesítményünkben ne legyenek olyan tárgyak vagy tevékenységek, amelyek olyan szagot okoznak, amely egészségtelen és kellemetlen a vendégeink számára, és amelyet nehéz eltávolítani a levegőből, a szőnyegből, a falakból és a bútorokból. Kérjük, hogy vendégeink tartózkodjanak a pacsuli illatú olaj és más erős szagú növényi vagy szintetikus eredetű tárgyak vagy termékek használatától, amelyek miatt a szobát a kifogásolható szag miatt ki kell vonni a forgalomból. Ha a szállodában rágyújt, 300 EUR dohányzási díjat kell a kártyájára terhelni.

Árak:

Az online feltüntetett árak szobánként és éjszakánként értendők, adók nélkül. Az árakra a mindenkor érvényes 5%-os hozzáadottérték-adó és a városi adó (4%) vonatkozik. Az online feltüntetett árak nem érvényesek más ajánlatokkal együtt és a visszaigazolás számának kézhezvételéig.

A szálloda weboldalán vagy bármely más weboldalon vagy promóciós anyagban meghirdetett szobaárak előzetes értesítés nélkül változhatnak, és a szálloda saját belátása szerint emelkedhetnek vagy csökkenhetnek. Az Ön által megadott ár azonban garantált, amint megkapja a foglalási visszaigazolást.

Szobatípusok

A szállodai szobák típusonként változnak, és egy szobatípuson belül is vannak kisebb eltérések. A foglalási folyamat során, amennyiben az Ön által kívánt szoba nem áll rendelkezésre, akkor egy alternatív szobát fogunk megjeleníteni. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a foglalás megfelel az Ön igényeinek, és olvassa el a szobaleírást.

Elérhetőség

Az online feltüntetett árú szobák elérhetősége korlátozott lehet és/vagy bizonyos időszakokra korlátozódhat.

Csoportos foglalás esetén - 14 napnál hosszabb időszakra vagy legalább 4 szobára történő foglalás esetén - eltérő szobaárak és lemondási feltételek érvényesek lehetnek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a foglalási irodával.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem vállalunk felelősséget azokért az összegekért, amelyeket Ön a foglalással kapcsolatban más személyeknek fizetett.

Hotel szabályzat

Annak érdekében, hogy továbbra is kiváló szolgáltatást nyújtsunk, és biztosítsuk Szállodánk vendégeinek biztonságát, kérjük, hogy kövesse az alábbi eljárást:

Fenntartjuk a jogot, és Ön ezennel felhatalmaz minket arra, hogy megterheljük hitel- vagy bankkártyáját minden olyan kárért, amely az Ön szobájában vagy a szálloda tulajdonában az Ön tartózkodása során keletkezett, beleértve és nem kizárólagosan minden vagyoni kárt, hiányzó vagy sérült tárgyakat, dohányzási díjat, főzési díjat, takarítási díjat, vendégkártérítést vagy bevételkiesést.

Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy felszólítsuk Önt a szálloda azonnali elhagyására és a holmijának a szobából történő eltávolítására, ha saját megítélésünk szerint úgy ítéljük meg, hogy Ön a szállodai szobát felelőtlenül vagy olyan módon használta, amely veszélyezteti a szállodai szoba biztonságát, vagy kárt és/vagy sérülést okoz a szállodai szobában, a szálloda területén, a többi szállodai vendégben, a személyzetünkben vagy bármely más személyben, illetve a Baltazar Hotel hírnevében, anélkül, hogy Önnek bármilyen kártérítést és/vagy visszatérítést fizetnénk.

Nyílt tűz, láng vagy főzés és tűzijátékok használata a szálloda területén sehol sem megengedett. A vendégszobákban az ételek elkészítése bármilyen típusú főzőkészülékkel vagy főzésre szolgáló egyéb tárggyal szigorúan tilos. A szobában történő főzésért minimum 300 EUR díjat számítunk fel.

Nyugalmi órák: Este 22:00 órától reggel 9:00 óráig.

Ha zavaró vendégről szerez tudomást, kérjük, azonnal értesítse a recepció személyzetet. A televíziót, a hangokat vagy más eszközöket mindenkor tisztelettelően halkán kell tartani. Az ajtókat csendesen kell nyitni és zárni. A folyosókon nem szabad gyülekezni vagy futkározni.

Vendégeket fogadó szállodai vendégek:

A szálloda vendégei reggel 10:00 és este 21:00 óra között fogadhatnak látogatókat. A látogatóknak érkezésükkor értesíteniük kell a recepciót. Minden, a szálláshelyre érkező látogatónak regisztrálnia kell a recepción a látogatót fogadó vendég nevével, szobaszámával és a látogató nevével. A Front Desk munkatársa minden látogatótól érvényes személyazonosító igazolványt vesz át a bejelentkezés/regisztráció során, és az igazolványt a látogató távozásáig a Front Deskben őrzik.

Azoknak a vendégeknek, akik szeretnék, hogy látogató(k) bejöjjenek a szálláshelyre, 15 EUR fedezeti díjat kell fizetniük személyenként/látogatónként, amely érvényes, és lehetővé teszi a látogató számára a szálloda szolgáltatásainak (pl. Wi-Fi) használatát.

A látogatókat mindig a regisztrált vendégnek kell kísérnie. Regisztrált vendégként Ön mindenkor felelős a látogatójáért.

Összenyitható szobákra vonatkozó irányelvek:

Az összenyitható szobák a szabad helyek függvényében, és csak közvetlenül a szállodán keresztül foglalhatók. Kérjük, a rendelkezésre álló konfigurációkkal kapcsolatban közvetlenül a szállodát hívja fel.

"Ne zavarjon" felirat és a szobákhoz való hozzáférés:

Fenntartjuk a jogot, hogy ésszerű célokból, például takarítás, karbantartás céljából, a szoba, a berendezés és a gépészeti berendezések épségének ellenőrzése céljából, illetve a szállodai házirend megsértésének kezelése vagy megelőzése érdekében belépünk a vendégszobába. A szálloda személyzete általában kopogtat és szól, mielőtt belépne a vendégszobába, kivéve, ha úgy véljük, hogy sürgős körülmények állnak fenn. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval, ha Ön "Nappali alvó", vagy ha betegség miatt tartózkodik a szobában. A vezetőség fenntartja a jogot, hogy vészhelyzet, feltételezett illegális tevékenység, más vendégek zavarása vagy a szálloda tulajdonában okozott kár esetén belépjen a "Ne zavarjon" státuszú szobába. Jogellenes tevékenység gyanúja esetén a vezetőség fenntartja a jogot, hogy a rendfenntartó erők segítségét kérje a kilakoltatáshoz. A magánélethez való jog megszűnik, ha a szálloda házirendjét megszegik. A rendfenntartó erőknek azonnali belépést biztosítunk.

Szobakulcsok:

A szobakulcsokat a regisztrált vendég(ek) kapják. A 18 év alatti fiatalok számára szobakulcsot soha nem adunk ki. Személyi igazolványra van szükség, ha elvesztette a kulcsát, és másodpéldányra van szüksége. Kérjük, hogy a szobakulcsokat kijelentkezéskor adja vissza a recepción.

Takarítás/szobaellenőrzés

A szobákat naponta takarítják és ellenőrzik. A szobákat megfelelő állapotban, tiltott szagok nélkül adják ki a vendégeknek. A takarító és a recepciós személyzet képzett és gyakorlott a tiltott tárgyakból származó szagok azonosításában. Ha vizsgálatunk arra a következtetésre jut, hogy Ön dohányzott a szobájában, főzött, vagy tiltott tárgyat hozott be a létesítményünkbe, pénzbírságot szabunk ki Önre, visszatérítés nélkül.

Ágyneműcsere:

Az Ön kényelme nagyon fontos számunkra. A több éjszakát eltöltő vendégek esetében az ágyneműt rotációs rendszerben cseréljük. A használt törölközőket az Ön kérésének megfelelően friss törölközőkre cseréljük. Kérjük, ha további kérdései vagy aggályai vannak, forduljon recepciós munkatársainkhoz.

Elvesztett és talált tárgyakra vonatkozó szabályzat:

Ha felfedezi, hogy valami értékes dolgot hagyott hátra, kérjük, azonnal hívjon minket, és megpróbálunk segíteni az elvesztett tárgy megtalálásában. A szálloda

nem vállal felelősséget a vendég által hátrahagyott tárgyakért. Azonban a vendégek által hátrahagyott és a távozás után a takarítás által megtalált tárgyakat összegyűjtjük, bejegyezzük és biztonságos helyen tároljuk, hogy a tulajdonos legfeljebb tizennégy (14) napig átvehesse azokat. Megfelelő erőfeszítést teszünk annak érdekében, hogy értesítsük a vendéget a tárgy megtalálásáról.

A szolgáltatás visszautasításának joga:

A Zsidai Gastronomy & Hospitality Group minden szállodájában zéró tolerancia politikát alkalmazunk, melynek értelmében megtagadjuk a befogadást, vagy megtagadjuk a szolgáltatást vagy a szállást szállodáinkban, illetve visszatérítés nélkül eltávolíthatjuk azt a személyt, aki nem hajlandó betartani az Európai Unió törvényei és a szálloda üzemeltetésére és tulajdonosaira vonatkozó ésszerű előírásokat és irányelveket.

Fenntartjuk a jogot a szolgáltatás megtagadására vagy a vendég kilakoltatására: mert megtagadja vagy nem fizeti ki a szállásdíjat, alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású anyag hatása alatt áll, és olyan rendbontóan viselkedik, hogy megzavarja a többi vendég nyugalmát, a szállodát jogellenes célra kívánja használni; a szálloda tulajdonát vagy a vendégeket tönkreteszi, károsítja, megrongálja vagy megrongálással fenyegeti; a megengedett maximális szobafoglaltságot meghaladó létszámot okoz vagy engedélyezi, nem hajlandó betartani a szálloda által az ingatlan és a szállodai szolgáltatások zavartalan működése és irányítása érdekében meghatározott ésszerű előírásokat és irányelveket.

A Baltazár Budapest Boutique Hotel nem felel az olyan közvetett károkért, amelyek nem voltak előre láthatóak sem az Ön, sem a szálloda számára (mint például a nyereségkiesés vagy a lehetőség elvesztése).

Jogi közlemény

Fontos! Ez egy kötelező érvényű jogi megállapodás (a "Megállapodás").

Kérjük, hogy a weboldal használata előtt olvassa el ezt a megállapodást.

A Zsidai Gastronomy & Hospitality Group (együttesen "Zsidai Csoport", "mi", "minket" vagy "miénk") az alábbi feltételek mellett tesz elérhetővé információkat és termékeket ezeken a weboldalakon. A honlapjaink (az alábbiakban meghatározottak szerint) elérésével Ön elfogadja ezeket a feltételeket. A Zsidai Csoport fenntartja a jogot, hogy ezeket a feltételeket, valamint az ezeken az oldalakon említett termékeket, szolgáltatásokat, árakat és programokat bármikor, saját belátása szerint, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa. A Zsidai Csoport fenntartja a jogot, hogy a jelen feltételek megsértése esetén a törvény és a méltányosság által rendelkezésre álló valamennyi jogorvoslati lehetőséget igénybe vegye. Minden, itt kifejezetten nem biztosított jog fenntartva.

Jogi nyilatkozat

A weboldal használati feltételei:

Ez a megállapodás szabályozza a következő internetes oldalak Ön általi használatát

www.zsidai.com

www.baltazarbudapest.com

www.pest-buda.com

beleértve az összes weboldalt, alkalmazást, "Tartalmat" (az alábbiakban meghatározottak szerint), valamint az ezeken az oldalakon vagy azokon keresztül biztosított vagy kínált árukat, szolgáltatásokat, funkciókat és szolgáltatásokat (együttesen "Oldalak"), és a Zsidai Csoport és Ön között jön létre, függetlenül attól, hogy Ön saját maga, közvetítőn keresztül vagy bármely más személy vagy szervezet ("Ön") nevében lép be az Oldalakra. Azzal, hogy Ön megtekinti, belép, bejegyzést tesz közzé, interakcióba lép vagy kommunikál, bármilyen tranzakciót bonyolít le az oldalon vagy azon keresztül (beleértve, de nem kizárólagosan a foglalások megtételét), és/vagy bármilyen más módon használja ezt az oldalt és/vagy a Zsidai Csoport mobilalkalmazást (a továbbiakban az "Alkalmazás", az alábbiakban hivatkozottak szerint) (a fenti tevékenységekre együttesen "Használat" vagy "Felhasználás"), Ön ezennel elfogadja az itt és a Zsidai Csoport Adatvédelmi irányelvében meghatározott feltételeket.

Adatvédelmi szabályzat

hatályos 2018. május 23-tól

Az Ön teljes elégedettsége és bizalma a Baltazár Budapest by Zsidai Group iránt elengedhetetlenül fontos számunkra. Betartjuk az adatvédelmi jogszabályokat, így például az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletét, amely szabályozza az Önre vonatkozó személyes adatok kezelését, és különböző jogokat biztosít Önnek a személyes adatai tekintetében.

A jelen Adatvédelmi és adatvédelmi szabályzat célja, hogy tájékoztassa Önt arról, hogyan használjuk fel személyes adatait. Az Ön elvárásainak eleget téve, a szállodai szolgáltatásainkat szabályozó Általános Szerződési Feltételek részeként ügyféladatvédelmi szabályzatot vezettünk be. "Személyes adat": minden olyan formában gyűjtött és naplózott információ, amely lehetővé teszi az Ön személyes azonosítását, akár közvetlenül (pl. név), akár közvetve (pl. telefonszám) természetes személyként. Mielőtt megadja nekünk ezeket az adatokat, javasoljuk, hogy olvassa el ezt a dokumentumot, amely ismerteti az ügyfelek adatvédelmi politikáját.

A Baltazár Budapest (V1 Gasztronómia Kft.) szálloda és étterem (továbbiakban "Baltazár") komolyan veszi az Ön adatainak védelmét. Adatvédelmi szabályzatunk leírja, hogy milyen információkat gyűjtünk a szálloda vendégeiről (a továbbiakban együttesen: "Vendégek"), valamint a Baltazár Budapest weboldal és mobilalkalmazás látogatóiról, és hogy a Baltazár Budapest hogyan használja fel ezeket az információkat az Ön igényeinek jobb kiszolgálása érdekében.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatot a Zsidai Csoport Kft. által irányított és működtetett valamennyi különálló jogi személy elfogadta. (1014 Budapest, Nándor utca 9.) által működtetett vállalkozás. A "mi", "minket" és "miénk" kifejezésekre való hivatkozások a jelen Adatvédelmi szabályzatban a szöveggörnyezettől függően együttesen az említett jogi személyekre vonatkoznak.

Mi a személyes adat?

A személyes adatok az Önre, mint azonosítható személyre vonatkozó bármely információ. Szándékosan nem gyűjtünk semmilyen érzékeny információt. Az általunk feldolgozott személyes adatok közé tartoznak:

Alapinformációk - például név, életkor, nem, útleveleladatok és nyilvánosan elérhető fénykép;

Kapcsolattartási adatok - mint például a lakcím, irányítószám/irányítószám, e-mail cím és telefonszám;

Pénzügyi információk - mint például az Ön hitelkártyaadatai, tételes kiadások és tranzakciós előzmények;

Egészségügyi információk, amennyiben azok nyilvánosságra kerülnek és a szolgáltatásnyújtás szempontjából relevánsak - például ételallergia, érzékenység vagy speciális étrend;

Preferenciák - például különleges kérések, szolgáltatási kérdések és egyéb preferenciák az Ön tartózkodásával kapcsolatban;

Műszaki információk - például a velünk való kapcsolattartáshoz használt eszközre vonatkozó információk (beleértve az egyedi eszközazonosítót, a hardvermodellt, az operációs rendszert és verziót, valamint mobilalkalmazásunk esetében a mobilhálózatra vonatkozó információkat); és

Levelezés - ha kapcsolatba lép velünk, például érdeklődést küld vagy kérvényt nyújt be, minden levelezést vagy kérelmet megőrizhetünk és hozzáadhatunk az Ön személyes adataihoz.

A 18 év alatti személyekkel kapcsolatban gyűjtött adatok a nevükre, állampolgárságukra és születési dátumukra korlátozódnak, amelyeket csak felnőtt személy adhat meg nekünk.

Hogyan történik a személyes adatok gyűjtése?

Az Ön személyes adatait a technológiai eszközeink és szolgáltatásaink ellenőrzése során gyűjtjük, beleértve a hozzászólásokat, vendégértékeléseket és a Baltazárnak küldött és a Baltazárról küldött e-mail üzeneteket. Egyébként akkor gyűjtünk információkat, amikor Ön például megadja nekünk azokat, vagy közvetlenül kapcsolatba lép velünk:

amikor Ön profilt hoz létre, vagy bejelentkezik, hogy hozzáférjen egy meglévő profiljához a weboldalunkon vagy az Alkalmazásunkon;

amikor a weboldalunkon keresztül vásárol;

amikor marketingprogramokban vagy eseményeken vesz részt: ügyfélfelmérésekben (például a Vendégelégedettségi felmérésben) való részvétel; online játékok vagy versenyek; hírlevélre való feliratkozás, hogy ajánlatokat és promóciókat kapjon e-mailben;

amikor Ön online foglalást végez, a Baltazárral közvetlenül kapcsolatba lépve - szobafoglalás;

a szállodánkban való tartózkodása során, beleértve a szállodai tevékenységek során megadott információkat; bejelentkezés és fizetés; étkezés/ivás a szálloda bárjában vagy éttermében kérések, panaszok és/vagy viták;

Más forrásokból, például üzleti partnereinktől és nyilvánosan elérhető forrásokból - utazásszervezők, utazási irodák, GDS foglalási rendszerek és mások - is kapunk Önről információkat. A különböző forrásokból származó, Önről rendelkezésünkre álló információkat kombináljuk, beleértve az Ön által megadott információkat is.

Internetes tevékenységek: csatlakozás a szálloda weboldalához és WIFI-hozzáférés (IP-cím, cookie-k).

Online űrlapok - online foglalás, kérdőívek, Baltazár oldalak a közösségi hálózatokon, hálózati bejelentkezési eszközök, például Facebook bejelentkezés stb.

A weboldalunk meglátogatása során sütik segítségével is gyűjthetünk Öntől információkat. A cookie-k használatáról további információkat a Cookie-nyilatkozatunkban talál.

Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait?

Személyes adatait az Ön tartózkodása előtti, alatti és utáni kapcsolatunk kezelésére használjuk fel, nevezetesen a következő célokra:

hogyan lehetővé tegyük Önnek weboldalunk és mobilalkalmazásunk használatát;
az Ön és a nálunk vezetett számláinak azonosításához;
hogyan kiváló ügyfélszolgálatot nyújtsunk Önnek - az Ön kifejezett kérésére és beleegyezésével gyűjthetünk és feldolgozhatunk bizonyos további adatokat az Ön tartózkodásának személyre szabása érdekében;
hogyan segítsük a foglalását és az Ön által kért szolgáltatások nyújtását bármelyik ingatlanunkban;
a weboldalunkon keresztül történő tranzakciók feldolgozása (beleértve a weboldalunkon keresztül történő vásárlások kifizetését), valamint az Ön tranzakciójával kapcsolatos bármilyen kérdésben való segítségnyújtás;
az Ön nálunk töltött tartózkodásával kapcsolatos számlázási célokra;
a korábbi tranzakciók megerősítése és a kimutatások vagy számlák egyeztetése;
az Önrel való kapcsolatfelvétel a nálunk való tartózkodásával kapcsolatban felmerülő ügyekkel kapcsolatban;
hogyan havi hírleveleket küldjünk Önnek az ingatlanjainkkal kapcsolatban, és hogyan tájékoztassuk Önt akciókról, illetve hogyan tájékoztassuk Önt ajánlatokról vagy más olyan információkról, amelyek érdekelhetik Önt - amennyiben, amennyiben szükséges, Ön külön hozzájárulását adja ehhez;
felmérések vagy fókuszcsoportok lefolytatása, hogy megismerjük az Ön véleményét ingatlanjainkról és szolgáltatásainkról - ha, amennyiben szükséges, Ön külön hozzájárulását adja ehhez;
az Öntől kapott, valamelyik szállodánkkal kapcsolatos konkrét "információs kérésre" való válaszadás, valamint az Ön által felvetett egyéb kérdések, levelezés, aggályok vagy panaszok kezelése;
hogyan Ön részt vehessen valamelyik online promócióinkban;
ha Ön szállodai vendéggé válik, hogy vendégprofilot hozzon létre, amelyet az ingatlankezelő rendszerünkben tárolunk;
az ügyféltendenciák és -ismeretek elemzése céljából;
és üzleti tevékenységünk működtetése, beleértve a belső célokat, például az auditálást, az adatelemzést, a statisztikai és kutatási célokat, valamint a hibaelhárítást, hogy segítsen nekünk szolgáltatásaink javításában.

Alkalmanként több Vendégtől származó információkat kombinálunk, hogy jobban megértsük a trendeket és az Ön elvárásait. Ilyenkor minden azonosítót eltávolítunk, és az összesített, anonimizált információk nem kapcsolhatók egyetlen konkrét személyhez sem.

Milyen alapon használjuk fel az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait a következő alapon használjuk fel:

a jogi és szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, beleértve a kormányzati szabályozó hatóságok és könyvvizsgálók által előírt pénzügyi beszámolási követelményeket;

az Önnel kötött megállapodások megkötése, valamint a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó megállapodásunk teljesítése érdekében, amikor Ön nálunk tartózkodik;

jogszerű üzleti célok - az Ön személyes adatainak felhasználása segít nekünk abban, hogy működtessük és fejlesszük üzletünket, és minimalizáljuk az Ön számára nyújtott szolgáltatásainkban bekövetkező zavarokat. Ez lehetővé teszi számunkra azt is, hogy az Önnel folytatott kommunikációnkat relevánsabbá és személyre szabottabbá tegyünk, valamint hogy a szolgáltatásainkkal kapcsolatos tapasztalatokat hatékonyabbá és eredményesebbé tegyünk;

mivel Ön beleegyezését adta - időnként kérhetjük az Ön hozzájárulását ahhoz, hogy személyes adatait egy vagy több célra felhasználhassuk. (Az Ön jogai című részben talál további információkat arról, hogy milyen jogai vannak, ha az Ön hozzájárulása alapján kezeljük az Ön adatait);

vagy jogi igények vagy eljárások előterjesztéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez.

Hogyan védjük a személyes adatokat?

Számos biztonsági intézkedést és technológiát alkalmazunk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi és adatvédelmi törvényekkel összhangban megvédjük a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, közzétételtől, megváltoztatástól vagy megsemmisítéstől. Amikor például weboldalunkon keresztül megadja hitelkártyaadatait, csak titkosított kommunikációt teszünk lehetővé a biztonságos tranzakció garatálása érdekében.

Bár mindent megteszünk személyes adatainak védelme érdekében, nem tudjuk garantálni a Webhelyünkre továbbított adatok biztonságát. Minden adatátvitel az Ön saját kockázatára történik. Miután megkaptuk az Ön személyes adatait, szigorú eljárásokat és biztonsági funkciókat alkalmazunk a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében.

A Zsidai Csoport minden egyes ingatlana biztonságos helyen tárolja a személyes adatokat, és lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy csak az erre kijelölt személyek férjenek hozzá ezekhez az adatokhoz.

Milyen információk nem biztonságosak?

Igyekszünk megvédeni a fiókja és a nyilvántartásunkban szereplő egyéb személyes adatai védelmét, de sajnos nem tudjuk garantálni a teljes biztonságot. A jogosulatlan belépés vagy használat, a hardver- vagy szoftverhiba és egyéb tényezők veszélyeztethetik a felhasználói információk biztonságát. Továbbá, bár igyekszünk megfelelő szerződéses védelmet biztosítani, nem tudjuk garantálni a harmadik fél által üzemeltetett adatbázisokban tárolt személyes adatok biztonságát.

Fontos megjegyezni, hogy az e-mailes kommunikáció nem biztonságos. Ez az e-mail használatával járó kockázat. Kérjük, legyen ezzel tisztában, amikor e-mailben kér információkat vagy űrlapokat küld nekünk (például weboldalunk "Kapcsolatfelvétel"

szakaszából). Javasoljuk, hogy e-mail használata során ne küldjön bizalmas információkat (pl. hitelkártyaadatokat). Az Ön védelme érdekében az Önnek küldött e-mail válaszaink nem tartalmaznak semmilyen bizalmas információt.

Végül, az óvatosság kedvéért kérjük, mindig zárja be a böngészőjét, amikor befejezte az űrlap vagy a foglalási oldal használatát. Bár a munkamenet rövid inaktivitás után megszűnik, a legjobb, ha a böngészőt a befejezés után azonnal bezárja, különösen, ha nyilvános számítógépet használ.

Milyen személyes adatok adhatók át harmadik feleknek?

Megoszthatunk bizonyos személyes adatait a következőkkel:

a Zsidai Csoport más szállodái és kezelt ingatlanjai;

annak érdekében, hogy a legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek, meg kell osztanunk az Ön személyes adatait, és hozzáférést kell biztosítanunk a Zsidai Csoport erre felhatalmazott munkatársainak;

a Zsidai Csoport ügynökeivel, vállalkozóival vagy harmadik fél szolgáltatókkal, akik a Baltazárnak nyújtanak szolgáltatásokat az Ön mint vendég igényeinek jobb kiszolgálása érdekében;

letéti ügynökök, harmadik fél hitelezők és hitelkiszolgáltatók;

leendő vevő vagy befektető abban az esetben, ha bármely üzletágot vagy eszközt eladunk;

elemző és keresőmotor-szolgáltatók, akik segítik a Baltazárt a weboldal és a mobilalkalmazásunk fejlesztésében és optimalizálásában;

szakmai tanácsadóink és könyvvizsgálóink; és

helyi vagy külföldi szabályozó hatóságok, kormányok, bíróságok, bűnüldöző és nemzetbiztonsági hatóságok, ha ezt a törvény előírja.

Ön tájékoztathatja a szállodát, ha nem szeretné, hogy személyes preferenciáit megosszuk.

Amennyiben a Baltazár harmadik felet bíz meg azzal, hogy a nevünkben szolgáltatásokat nyújtson, a Baltazár biztosítja, hogy ezek a felek az Ön személyes adatait a jelen Adatvédelmi szabályzatban megfogalmazott elvekkel összhangban lévő módon védik.

Ha úgy döntött, hogy csatlakozik egy feliratkozási listához, kérjük, vegye figyelembe, hogy ezeket kizárólag belső célokra használjuk, és nem adjuk el vagy adjuk bérbe senkinek a feliratkozási listáinkat.

Amennyiben a Baltazár Budapest Hotel jogellenes tevékenységet gyanít, kivizsgálhatja és/vagy jelentheti megállapításait vagy gyanúját a rendőrségnek vagy más illetékes bűnüldöző szervnek.

Az Ön személyes adatainak az Ön országán kívülre történő továbbítása

Az Ön személyes adatait a Zsidai Csoport és megbízható harmadik fél beszállítói a világ bármely pontján feldolgozhatják, beleértve olyan országokat is, ahol az adatvédelmi

törvények nem feltétlenül egyenértékűek az Ön hazájában hatályos törvényekkel, vagy nem olyan védelmet nyújtanak, mint azok.

Különösen az Ön személyes adatait az Ön vendégprofiljában tároljuk a felhőalapú ingatlankezelő rendszerünkben, és azok a Zsidai Csoport összes ingatlana számára elérhetőek lehetnek.

Megfelelő intézkedéseket fogunk bevezetni annak biztosítására, hogy személyes adatai védettek és biztonságosak maradjanak, amikor azokat az Ön hazáján kívülre továbbítjuk. A személyes adatok országok közötti minden átadása a jelen Adatvédelmi nyilatkozat feltételeinek és az említett törvényeknek megfelelően történik.

Az Ön jogai

Személyes adataihoz való hozzáférés

Megértjük, hogy szeretné tudni, milyen személyes adatokat tárolunk Önről. Szívesen segítünk Önnek kérésében. Személyes adatainak védelme érdekében azonban megköveteljük, hogy a kéremskor igazolja személyazonosságát.

Ha személyesen nyújtja be a kérelmet, akkor kérni fogjuk, hogy mutasson be valamilyen fényképes igazolványt, például útlevelet vagy jogosítványt, és megkérjük, hogy írja alá a kérelemmel kapcsolatos űrlapot. Ha más módon nyújtja be kérelmét, kérjük, hogy írásban, e-mailben vagy levélben lépjen velünk kapcsolatba, és mellékelje a hatósági igazolvány másolatát és aláírását. Szükségünk van a lakcímére és a telefonszámára, hogy ellenőrizni tudjuk azokat az adatállományunkkal, és meggyőződhessünk az Ön személyazonosságáról. A fenti információkra azért van szükség, hogy ellenőrzési nyomvonalat tudjunk létrehozni a kérelem kezeléséről.

A Zsidai Csoport fenntartja a jogot, hogy bizonyos körülmények között, a törvény által megengedett módon megtagadja a hozzáférést az Ön személyes adataihoz. Ha az Ön személyes adatait nem adjuk ki Önnek, tájékoztatjuk a nyilvánosságra hozatal elmaradásának okairól.

Egyéb jogok

Ön jogosult lehet továbbá a következőkre:

kérheti személyes adatainak helyesbítését és/vagy törlését;

kérheti személyes adatai feldolgozásának korlátozását, vagy tiltakozhat a feldolgozás ellen;

lemondani személyes adatainak közvetlen marketing célú feldolgozásáról;

visszavonja a személyes adatainak feldolgozásához adott hozzájárulását (amennyiben a Zsidai Csoport az Ön hozzájárulása alapján dolgozza fel az Ön személyes adatait); és kérheti az Ön által a Zsidai Csoportnak megadott személyes adatok gépileg olvasható formában történő átvételét vagy továbbítását egy másik szervezetnek.

Amennyiben a Zsidai Csoport lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy személyes adatait a Baltazárral megossza, bármikor dönthet úgy, hogy ezt nem teszi meg.

Ha nem kíván marketing információkat kapni a Zsidai Csoporttól, akkor a regisztrációs kártyáján jelezheti kívánságát, amikor nálunk tartózkodik, vagy küldhet egy e-mailt a hello@baltazarbudapest.com címre. Önnek mindig lehetősége lesz arra, hogy elfogadja vagy elutasítsa a Baltazár bármilyen formájú kommunikációját. Az elektronikus marketingközleményekről bármikor leiratkozhat az ilyen közleményekben található "leiratkozás" link kiválasztásával.

Ha Ön tiltakozik személyes adatainak feldolgozása ellen, vagy ha Ön hozzájárulását adta a feldolgozáshoz, és később úgy dönt, hogy visszavonja azt, akkor ezt a döntését jogi kötelezettségeinkkel összhangban tiszteletben tartjuk.

Ez azt jelentheti, hogy nem tudjuk elvégezni a fent leírt adatkezelési célok eléréséhez szükséges műveleteket (lásd "Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait?"), vagy hogy Ön nem tudja igénybe venni az általunk kínált szolgáltatásokat.

Miután Ön úgy döntött, hogy visszavonja a hozzájárulását, a Zsidai Csoport folytathatja az Ön személyes adatainak feldolgozását a törvény által előírt vagy egyébként megengedett mértékben.

Ha bármikor élni kíván ezen jogok bármelyikével, akkor ezt megteheti, ha kapcsolatba lép velünk a "Kapcsolat" részben megadott elérhetőségeken keresztül.

A szálloda vendégei számára a szállodával való kapcsolatfelvétel:

Baltazár Budapest
V1 Gasztronómia Kft.
1014 Budapest
Országház utca 31.
MAGYARORSZÁG

Szálloda telefonszáma: +36 1 300 7051

E-mail: hello@baltazarbudapest.com

Weboldal: <http://baltazarbudapest.com>

Mennyi ideig őrzik meg a személyes adataimat?

Az Ön személyes adatait az adatokat birtokló szálloda joghatósága szerinti törvény által előírt ideig tároljuk. Ez magában foglalhatja az információk megőrzését az Ön tartózkodását követően - az Önnel való kapcsolat megszűnése után is megfelelő ideig megőrizhetjük az adatokat, hogy megvédjük magunkat a jogi igényekkel szemben, vagy hogy adminisztráljuk üzleti tevékenységünket.

Töröljük az Ön személyes adatait, amint azokra már nincs szükség a fent leírt célok bármelyikéhez. Személyes adatait akkor is megőrizzük, ha a Baltazárat érintő jogi eljárással vagy nyomozással kapcsolatban erre szükségünk van.

A Zsidai Csoport által megőrzött minden pénzügyi információ a jelen Adatvédelmi Szabályzat feltételei szerint kerül védelem alá.

Ha további kérdései vannak a jogszabályokkal kapcsolatban, vagy ha úgy érzi, hogy nem kezeltük megfelelően az Ön személyes adatait, illetve ha bármilyen kérdése vagy aggálya van a jelen Adatvédelmi Szabályzattal vagy az Ön adatvédelmével kapcsolatban, akkor a Zsidai Csoportot az alábbi címen keresheti:

Zsidai Group Ltd.

1014 Budapest

Nándor utca 9.

MAGYARORSZÁG

E-mail: info@zsidai.com

Kérjük, írja be a "Tárgy" sorba: "Adatvédelmi szabályzat és helyi adatvédelem", és a felelős személyt kijelöljük kérésének kezelésére.

Időről időre módosíthatjuk ezt az Adatvédelmi szabályzatot. Ezért javasoljuk, hogy rendszeresen olvassa el, különösen, ha valamelyik szállodánkban foglal szállást.

© 2018 Zsidai Group Ltd.

Minden jog fenntartva